

Điều khoản sử dụng

Giới thiệu

Chào mừng quý khách hàng đến với website thương mại điện tử uỷ quyền chính thức của Shop Thảo dược. Shop Thảo Dược là một thương hiệu của công ty TNHH Thương Mại Vntea, được thành lập vào năm 2019 tại Tp Hồ Chí Minh. Hiện nay, Shop Thảo Dược là thương hiệu cung cấp các loại trà thảo dược, đồ ngâm rượu uy tín chất lượng hàng đầu, giá cả phải chăng, mẫu mã đẹp mắt như: Trà Khổ qua rừng sấy khô, trà nụ vối khô, trà hoa hòe khô, nụ hoa tam thất khô, tim sen sấy khô, bột sắn dây nguyên chất, bột quế nguyên chất, chuối hột rừng ngâm rượu, táo mèo khô, ba kích khô, hạt chuối cô đơn,...

Khi quý khách truy cập và sử dụng dịch vụ tại website thương mại điện tử này đồng nghĩa với việc đồng ý với điều khoản sử dụng của website. Chúng tôi có quyền thay đổi, chỉnh sửa, bổ sung hoặc lược bớt bất kỳ phần nào trong điều khoản sử dụng này vào bất cứ lúc nào. Các thay đổi có hiệu lực ngay khi được đăng trên website mà không cần thông báo trước. Và khi quý khách hàng tiếp tục sử dụng website, sau khi các thay đổi về điều khoản sử dụng được đăng tải, có nghĩa là quý khách đã đồng ý với những thay đổi đó.

Hướng dẫn sử dụng

Khi quý khách truy cập và sử dụng dịch vụ tại website thương mại điện tử này, khách hàng phải đảm bảo trên 18 tuổi, hoặc truy cập dưới sự giám sát của cha mẹ hoặc người bảo hộ hợp pháp. Khách hàng phải đảm bảo có đủ hành vi dân sự để thực hiện các giao dịch mua bán hàng hoá theo quy định hiện hành của pháp luật Việt Nam.

Nghiêm cấm sử dụng bất kỳ phần nào của website này với mục đích thương mại nào khác hoặc nhân danh bất kỳ đối tác thứ ba nào nếu không được chúng tôi cho phép bằng văn bản.

Chấp nhận đơn hàng và giá cả

Chúng tôi cam kết cung cấp thông tin sản phẩm và giá cả chính xác nhất cho khách hàng. Tuy nhiên, đôi lúc vẫn có sai sót xảy ra, ví dụ như trường hợp giá sản phẩm không hiển thị chính xác trên website hoặc sai giá. Tùy theo từng trường hợp, chúng tôi có quyền từ chối hoặc hủy đơn hàng của quý khách vì lý do liên quan đến lỗi kỹ thuật, hệ thống một các khách quan. Nhân viên sẽ liên hệ hướng dẫn hoặc thông báo hủy đơn hàng đó, đồng thời hoàn tiền cho khách hàng đã thanh toán (Nếu có).

Thương hiệu và bản quyền

Mọi quyền sở hữu trí tuệ (đã đăng ký hoặc chưa đăng ký), nội dung thông tin và tất cả các thiết kế, văn bản, đồ họa, phần mềm, hình ảnh, video, âm nhạc, âm thanh, biên dịch phần mềm, mã nguồn và phần mềm cơ bản đều là tài sản của chúng tôi. Toàn bộ nội dung của website được bảo vệ bởi luật bản quyền của Việt Nam và các công ước quốc tế. Bản quyền đã được bảo lưu.

Quyền pháp lý

Các điều kiện, điều khoản và nội dung của website này được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam. Tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam sẽ giải quyết bất kỳ tranh chấp nào phát sinh từ việc sử dụng trái phép trang web này.

Quy định về bảo mật và an toàn giao dịch

Website của chúng tôi coi trọng việc bảo mật thông tin và sử dụng các biện pháp tốt nhất bảo vệ thông tin và việc thanh toán của quý khách. Thông tin của quý khách trong quá trình thanh toán sẽ được mã hóa để đảm bảo an toàn. Sau khi quý khách hoàn thành quá trình đặt hàng, quý khách sẽ thoát khỏi chế độ an toàn. Chúng tôi sử dụng các dịch vụ để bảo vệ thông tin về nội dung trên website. Để đảm bảo các giao dịch được tiến hành thành công, hạn chế tối đa rủi ro có thể phát sinh.

Quý khách không được sử dụng bất kỳ chương trình, công cụ hay hình thức nào khác để can thiệp vào hệ thống hay làm thay đổi cấu trúc dữ liệu. Trang web cũng nghiêm cấm việc phát tán, truyền bá hay cổ vũ cho bất kỳ hoạt động nào nhằm can thiệp, phá hoại hay xâm nhập vào dữ liệu của hệ thống. Cá nhân hay tổ chức vi phạm sẽ bị tước bỏ mọi quyền lợi cũng như sẽ bị truy tố trước pháp luật nếu cần thiết. Mọi thông tin giao dịch sẽ được bảo mật ngoại trừ trong trường hợp cơ quan pháp luật có thẩm quyền yêu cầu.

Luật pháp và thẩm quyền trên lãnh thổ Việt Nam

Tất cả các điều khoản và điều kiện này và hợp đồng và nghĩa vụ phát sinh ngoài hợp đồng (Nếu có) sẽ bị chi phối bởi và được hiểu theo luật pháp của Việt Nam. Nếu có tranh chấp phát sinh bởi các quy định sử dụng này, quý khách hàng có quyền gửi khiếu nại hoặc khiếu kiện lên tòa án có thẩm quyền tại Việt Nam để giải quyết.