

# Chính sách thanh toán

Website thương mại điện tử của Shop Thảo Dược hiện đang chấp nhận 2 hình thức thanh toán như sau:

- Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng (Thanh toán COD)
- Chuyển khoản qua ngân hàng

## **Thông tin tài khoản ngân hàng chính thức**

- Chủ tài khoản: TRẦN VĨNH NHƠN
- Số tài khoản: 0381000399115
- Mở tại Ngân hàng thương mại cổ phần Ngoại thương Việt Nam **VIETCOMBANK**

## **Lưu ý**

- Nội dung chuyển khoản xin vui lòng ghi rõ họ tên hoặc công ty và chuyển cho đơn hàng nào. Sau khi chuyển khoản, nhân viên sẽ liên hệ xác nhận thanh toán và tiến hành giao hàng. Nếu sau thời gian thỏa thuận mà chúng tôi chưa giao hàng hoặc chưa phản hồi lại, quý khách vui lòng liên hệ (028) 2248.9111 Hoặc Hotline: 0901949898 để được hỗ trợ.
- Đối với khách hàng có nhu cầu mua số lượng lớn vui lòng liên hệ trực tiếp với chúng tôi qua tổng đài điện thoại (028) 2248.9111 để có chính sách giá cả hợp lý. Việc thanh toán sẽ được thực hiện theo hợp đồng.
- Đối với các đơn hàng đã thanh toán thành công qua ngân hàng hoặc cổng thanh toán VNPay, khách hàng có nhu cầu hủy đơn hàng và hoàn trả tiền đã thanh toán, vui lòng liên hệ đến bộ phận chăm sóc khách hàng (028) 2248.9111 để yêu cầu hủy đơn hàng và hoàn trả tiền đã thanh toán. Khách hàng sẽ nhận được hoàn trả sau 2-4 ngày (không tính Thứ 7 và Chủ nhật) kể từ ngày bộ phận chăm sóc khách hàng Shop Thảo Dược xác nhận hủy đơn hàng và hoàn trả tiền đã thanh toán.