

# Chính sách giao hàng

Với mong muốn có thể phục vụ khách hàng tốt nhất, Shop Thảo Dược cung cấp dịch vụ giao hàng đến tận tay khách hàng trên toàn quốc thông qua việc chọn mua sản phẩm trên website thương mại điện tử này

## **Thời gian giao hàng**

- Khi nhận được đơn đặt hàng trên website, nhân viên sẽ xử lý đơn hàng và gọi điện thoại xác nhận với khách hàng thông tin đơn hàng, thanh toán và vận chuyển trong vòng **3 giờ** (Không kể chủ nhật và ngày lễ).
- Thời gian giao hàng trong khoảng từ **1 - 3 ngày** (Không kể chủ nhật và ngày lễ) tính từ ngày xác nhận đơn hàng thành công.
- Một số trường hợp thời gian giao hàng có thể kéo dài như sau:
  - Nhân viên xử lý đơn không thể liên lạc xác nhận đơn hàng qua điện thoại với khách hàng.
  - Nhân viên giao hàng không thể liên lạc với khách hàng nhiều lần khi đến giao hàng.
  - Địa chỉ giao hàng do khách hàng cung cấp không đầy đủ, không chính xác hoặc khó tìm.
  - Xảy ra trường hợp bất khả kháng như: Thiên tai, bão lụt, hoả hoạn,...

## **Bảng phí giao hàng**

- **Miễn phí** giao hàng toàn quốc đối với đơn hàng có trị giá từ 300,000đ trở lên.
- **Tại nội thành Tp Hồ Chí Minh:** Đồng giá ship chỉ 20,000đ.
- **Các tỉnh khác:** Đồng giá ship chỉ 30,000đ.

## **Thông tin giao hàng khác**

- Đối tác vận chuyển: Giaohangtietkiem.vn
- Địa điểm có thể giao hàng: Trên toàn lãnh thổ Việt Nam, ngoại trừ các khu vực đối tác vận chuyển không thể giao tới
- Lưu ý:
  - Shop Thảo Dược hiện chưa cung cấp dịch vụ giao hàng ra nước ngoài
  - Tất cả trách nhiệm pháp lý liên quan đến việc giao hàng và tiến độ giao hàng sẽ được đối tác vận chuyển chịu trách nhiệm