

Chính sách bảo mật



Mục đích và phạm vi thu thập thông tin

Việc thu thập thông tin chủ yếu trên website bao gồm: Họ & tên, email, số điện thoại, địa chỉ khách hàng. Đây là các thông tin cần thiết tối thiểu để khách hàng có thể sử dụng dịch vụ mua hàng online giao tận nơi của Shop Thảo Dược.

Phạm vi sử dụng thông tin

Shop thảo dược sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Cung cấp dịch vụ bán hàng online giao tận nơi đến khách hàng.
- Gửi các thông tin xác nhận, các thông báo về hoạt động trao đổi thông tin giữa khách hàng và Shop Thảo Dược.
- Liên lạc và hỗ trợ khách hàng trong những trường hợp đặc biệt.
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch tại website.
- Shop thảo dược có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin khách hàng khi có yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

Thời gian lưu trữ thông tin

Dữ liệu của khách hàng sẽ được lưu trữ cho đến khi có yêu cầu huỷ bỏ từ khách hàng. Còn lại trong mọi trường hợp, thông tin khách hàng sẽ được bảo mật trên máy chủ của shopthaoduoc.vn hoặc đối tác cung cấp dịch vụ máy chủ

Những người hoặc tổ chức có thể được tiếp cận với thông tin cá nhân

Đối tượng được tiếp cận với thông tin cá nhân của khách hàng thuộc một trong những trường hợp sau:

- Nhân viên của công ty
- Các đối tác có ký hợp đồng thực hiện 1 phần dịch vụ của công ty. Các đối tác này sẽ nhận được những thông tin theo thỏa thuận hợp đồng (có thể 1 phần hoặc toàn bộ thông tin tùy theo điều khoản hợp đồng) để tiến hành hỗ trợ người dùng sử dụng dịch vụ do công ty cung cấp.

Thông tin của đơn vị thu thập, quản lý thông tin và hỗ trợ khách hàng

- Công Ty TNHH Thương Mại Vntea
- Địa chỉ: 25/28 Đường 3 kp1 phường Tăng Nhơn Phú B Quận 9 Tp Hồ Chí Minh.
- MST: 0315887723
- Phone: (028) 2248.9111
- Hotline: 0901 94 9898
- Email: shopthaoduoc.net@gmail.com

Cách thức và phương tiện để khách hàng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu của mình

Khách hàng có thể kiểm tra thông tin của mình bằng cách gọi điện theo số hotline: 0901949898. Việc chỉnh sửa thông tin cá nhân, khách hàng có thể gửi mail đến địa chỉ shopthaoduoc.net@gmail.com hoặc gọi điện thoại đến số hotline của chúng tôi để yêu cầu thực hiện.

Khách hàng có quyền gửi khiếu nại về việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ ba đến ban quản trị của Shop Thảo Dược. Khi tiếp nhận những phản hồi này, Shop Thảo Dược sẽ xác nhận lại thông tin và phải có trách nhiệm trả lời lý do và hướng dẫn khách hàng khôi phục và bảo mật lại thông tin.

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng

Thông tin cá nhân của khách hàng trên website này được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Shop Thảo Dược. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng cho mục đích khác chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó, trừ những trường hợp pháp luật quy định. Shop Thảo Dược cam kết:

- Không sử dụng, không chuyển giao, không cung cấp hay tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không được sự cho phép hoặc đồng ý từ khách hàng, trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng, Shop Thảo Dược sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.
- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của khách hàng, bao gồm cả thông tin hoá đơn.